

Een hele geruststelling

Bereikbaarheid:

Findool is telefonisch bereikbaar op werkdagen van 9.00 tot 13.00 uur en op vrijdag tot 11.30 uur. Voor hulpverleners hebben we buiten deze tijden om een apart nummer. Deze ontvangt u van uw contactpersoon. Stuur u ons een mail of brief, houd dan svp rekening met een reactietijd van maximaal 5 werkdagen. Maak gebruik van onze algemene contactgegevens of van de persoonlijke gegevens die u ontvangt van uw contactpersoon.

Contact:

Postbus 112
7440 AC Nijverdal
E: info@findool.nl
T: 0548-88 20 15

Postbus 258
4460 AR Goes
E: info@findool.nl
T: 0113-76 07 50

Kijk voor meer informatie op www.findool.nl



FINDOOL
Beschermingsbewind
mentorschap en curatele

NBPB
voor professionele bewindvoerders



FINDOOL
Beschermingsbewind
mentorschap en curatele

Beschermingsbewind, mentorschap en curatele

Soms kunnen mensen niet goed voor zichzelf zorgen of hun financiële zaken regelen. Voor mensen met een verstandelijke of psychische beperking is dit extra moeilijk. U wilt uw cliënten, als professional in zorg en welzijn, zo goed

mogelijk helpen en beschermen. Kies daarom voor de inzet van gekwalificeerde en ervaren hulp van Findool bij het oplossen van administratieve, financiële, persoonlijke- of zorggerelateerde zaken. Voor u, en voor uw cliënt, een hele geruststelling.

Findool, voor rust, houvast en zekerheid

Findool helpt mensen bij het ordenen en regelen van financiële en persoonlijke zaken. Wij bieden dit aan op vrijwillige basis (inkomensbeheer) maar het kan ook opgelegd zijn door een kantonrechter (beschermingsbewind, curatele of mentorschap). Findool gaat graag een persoonlijk gesprek aan met uw cliënt, zijn naaste en/of zorgverlener. Onze medewerker luistert goed naar hun verhaal. Vervolgens legt hij stapsgewijs uit hoe we kunnen helpen om zaken op de rit te krijgen en te houden. Dat geeft rust, houvast en zekerheid.

Preventief en oplossingsgericht: administratieve dienstverlening en inkomensbeheer

Door vroegtijdig te signaleren dat mensen hun administratie en geldzaken niet op orde hebben, kunt u gedwongen bewindvoering of curatele voorkomen. Neem in zo'n situatie contact op met Findool. Tijdens een intakegesprek kijken we dan samen welke stappen nodig en passend zijn bij deze cliënt om tot een goede oplossing te komen.

Als het moet: beschermingsbewind, mentorschap en curatele

De kantonrechter kan op verzoek besluiten om iemand met financiële problemen onder beschermingsbewind te plaatsen. In zo'n situatie neemt de bewindvoerder van Findool de beslissingen over geld en goederen van uw cliënt. Uiteraard om hem of haar in bescherming te nemen en om financiële problemen op te lossen.

Een mentor neemt vooral beslissingen over persoonlijke zaken rond verzorging, verpleging, behandeling of begeleiding. Soms is ook een combinatie nodig van beschermingsbewind en mentorschap. In beide gevallen blijft men handelingsbekwaam.

Stelt de rechter uw cliënt onder curatele dan neemt een curator van Findool alle beslissingen op financieel, persoonlijk- of zorggerelateerd gebied. Iemand die onder curatele staat is dan ook handelingsonbekwaam.

Plan van aanpak

Findool handelt in het belang van haar cliënten. Daarbij is het opbouwen van een vertrouwensrelatie essentieel. Het intakegesprek houden we graag bij uw cliënt thuis, in zijn vertrouwde omgeving. We vragen u als zorgaanbieder om hierbij aanwezig te zijn. Tijdens dit gesprek geven we inzicht in wat u van Findool mag verwachten en wat wij van de cliënt verwachten. We brengen de situatie in kaart. Daarna stellen we een overzichtelijk plan van aanpak op waarin we de vervolgstappen vastleggen.

Inzicht in gegevens

Findool vindt openheid en transparantie heel belangrijk. De cliënt krijgt van ons een eigen inlogcode voor de zogenaamde 'cliënteninkijk'. Door online in te loggen kan hij/zij precies zien wat er met zijn/haar geld gebeurt en welke afspraken er zijn gemaakt. Als u wilt, kunt u als naaste en vaste begeleider ook toegang krijgen tot deze inijk. Zo bent u steeds op de hoogte van de financiële situatie van uw cliënt.

Contactpersoon

Bij Findool krijgt uw client altijd een vaste contactpersoon op het gebied van financiën. Heeft uw client daarnaast een mentor of staat uw client onder curatele, dan krijgt uw client voor persoonlijke- of zorggerelateerde zaken een andere contactpersoon met de benodigde kennis op het gebied van zorg en welzijn.

Kwaliteit

Kwaliteit en continuïteit zijn belangrijke kenmerken voor onze organisatie. Findool werkt daarom met ervaren en goed opgeleide professionals. Zij houden zich aan de vastgestelde kwaliteitsnorm en de landelijke richtlijnen die de brancheorganisatie hanteert. Ook houdt Findool zich aan de beroepscode voor Professionele Bewindvoerders (NBPB), waarbij ze is aangesloten. Met u en uw cliënt gaan we voor het vinden van oplossingen en het bereiken van de gestelde doelen. Findool voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen die gesteld worden.



**“Dat geeft u rust,
houvast en zekerheid”**